



УТВЕРЖДАЮ
 Директор Центра «Поиск»

А.В. Жигайлов
 января 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 государственного автономного образовательного учреждения дополнительного образования
 «Центр для одаренных детей «Поиск» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах организации, перечню информации и тре-	Доработка и размещение на сайте данных о педагогических работниках с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности;	Март 2019 г.	Леухина Ирина Григорьевна – руководитель отделения дистанционных технологий, Томилина Тамара	Дано поручение ответственным исполнителям	Октябрь 2019 г.

<p>бованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы 	<p>общего стажа работы;</p> <p>данные о повышении квалификации и (или) профессиональной подготовке (при наличии);</p> <p>стаж работы по специальности</p>	<p>На сайте Центра «Поиск» в разделе «Сведения об ОО. Руководство. Педагогический состав» размещена информация о повышении квалификации и стаже работы по специальности</p>	<p>Владимировна – специалист по кадрам</p>	<p>На сайте Центра «Поиск» в разделе «Сведения об ОО. Руководство. Педагогический состав» размещена информация о повышении квалификации и стаже работы по специальности</p>	<p>-</p>
<p>О материально-техническом обеспечении образовательной деятельности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Разработка технических условий и проектно-сметной документации на установку оборудования, обеспечивающего доступ в здание инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>При наличии технических возможностей установка будет проведена по мере выделения бюджетных ассигнований</p>	<p>Мозговая Елена Ивановна - инженер по ремонту</p>	<p>Формирование заявки на выделение бюджетных ассигнований.</p> <p>Апрель 2019 г.</p>	<p>Апрель 2019 г. в 2019 году на эти цели выделено и освоено 1315,1 тыс.руб.</p>
<ul style="list-style-type: none"> - наличие специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 	<p>Приобретение и оборудование средствами обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Приобретение специальных технических средств по мере выделения бюджетных ассигнований</p>	<p>Мозговая Елена Ивановна - инженер по ремонту</p>	<p>Формирование заявки на выделение бюджетных ассигнований.</p> <p>Апрель 2019 г.</p>	<p>Апрель 2019 г. в 2019 году приобретено средств обучения для инвалидов на сумму 22,3 тыс.руб.</p>

<p>- иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>	<p>Размещение на сайте иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации</p>	<p>Требуемая иная информация в соответствии с Приказом Минобрнауки РФ от 29.05.2014 г. на сайте Центра «Поиск» размещается в полном объеме еженедельно</p>	<p>Леухина Ирина Григорьевна – руководитель отделения дистанционных технологий</p>	<p>Требуемая иная информация на сайте Центра «Поиск» размещается в полном объеме еженедельно</p>	
<p>1.2 Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения / жалобы / предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказанным услугам и пр.)</p>	<p>Создать раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказанным услугам и пр. На сайте Центра «Поиск» созданы и ИТ вкладки «Хотим стать лучше» и «Отзывы»</p>	<p>Май 2019 г.</p>	<p>Леухина Ирина Григорьевна – руководитель отделения дистанционных технологий</p>	<p>Май 2019 г.</p>	
<p>- обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)</p>	<p>Создать на сайте образовательной организации анкету для опроса граждан</p>	<p>На сайте Центра «Поиск» созданы и работают ИТ вкладки «Вопросы и ответы» и «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции»</p>	<p>Леухина Ирина Григорьевна – руководитель отделения дистанционных технологий</p>	<p>На сайте Центра «Поиск» работают ИТ вкладки «Вопросы и ответы» и «Обратная связь для сообщений о фактах коррупции»</p>	

		фактах коррупции»			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными лифтами	Прилегающие к Центру «Поиск» территории доступны для инвалидов Разработка технических условий и проектно-сметной документации на проведение соответствующих ремонтных работ	При наличии технических возможностей входные группы будут оборудованы пандусами или подъемными лифтами по мере выделения бюджетных ассигнований.	Мозговая Елена Ивановна - инженер по ремонту	Формирование заявки на выделение бюджетных ассигнований. Апрель 2019 г.	Апрель 2019 г. Оборудованы входные группы пандусами и подъемным лифтом на сумму 1127,5 тыс.руб. в Невинномысском филиале
- наличие сменных кресел-колясок	Приобретение сменных кресел-колясок	Сформировать заявку на выделение бюджетных ассигнований в апреле 2019 г.	Мозговая Елена Ивановна - инженер по ремонту	Формирование заявки на выделение бюджетных ассигнований. Апрель 2019 г.	Апрель 2019 Приобретено кресло-коляска на сумму 10,3 тыс.руб. для филиала Центра Поиск в г. Михайловске
-наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Разработка технических условий и проектно-сметной документации для проведения ремонтных работ	При наличии технических возможностей ремонтные работы будут проведены по мере выделения бюджетных	Мозговая Елена Ивановна - инженер по ремонту	Формирование заявки на выделение бюджетных ассигнований. Апрель 2019 г.	Апрель 2019 г. Бюджетные средства на эти цели не выделены

		ассигнований.			
3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги для инвалидов: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Заказ и приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля В 2018/2019 учебном году в Центре «Поиск» инвалидов по зрению нет	Сформировать заявку на выделение бюджетных ассигнований в апреле 2019 г.	Мозговая Елена Ивановна - инженер по ремонту	Формирование заявки на выделение бюджетных ассигнований. Апрель 2019 г.	Апрель 2019 г. Выполнено в Невинномысском филиале, Частично- в филиале в г. Михайловске, в Центре Поиск в г. Ставрополе
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	привлечение специалиста сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по мере необходимости В 2018/2019 учебном году в Центре «Поиск» инвалидов по слуху и зрению нет	Сформировать заявку на дополнительное финансирование штатного расписания в апреле 2019 г.	Томилина Ольга Анатольевна -заместитель директора по учебной работе	Формирование заявки на дополнительное финансирование штатного расписания. Апрель 2019 г.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
- работники организации дают неоднозначные (не исчерпывающие) ответы на вопросы граждан; - работники организации не уточняют, как они могут обращаться к обращающемуся (не узнают его имя)	Провести дополнительные беседы и конкретизировать инструкции по работе с клиентами	Январь 2019 г.	Рубачёва Виктория Ивановна - заместитель директора по учебно-маркетинговой работе	Январь 2019 г.	Январь 2019 г.

<p>- работники организации не выслушивают вопрос обращающегося полностью/ перебивают его речь;</p> <p>- работники организации не отвечают оперативно на поступившие по дистанционным каналам запросы</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Общий бал по критерию 5 составил 98,35 бала (при максимальном значении 100 баллов)</p>	<p>Высокий бал оценки условий оказания услуг не требует мероприятий по его корректировке</p>	-	-	-	-