

Утверждено решением
Административного совета Центра
«Поиск»
От «02» сентября 2013г. № б/н

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке предоставления платных образовательных услуг
в государственном автономном образовательном учреждении дополнительного
образования детей «Центр творческого развития и гуманитарного образования для
одаренных детей «Поиск»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», уставом государственного автономного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Центр творческого развития и гуманитарного образования для одаренных детей «Поиск» (далее по тексту – Центр «Поиск») и регулируют отношения, возникающие между потребителем и Центром «Поиск» при оказании образовательных услуг.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" – Центр «Поиск»;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Центром «Поиск» оказываются платные образовательные услуги по следующим направлениям:

- реализация образовательных программ дополнительного образования детей (других категорий населения) и оказание дополнительных образовательных услуг по

следующим направлениям: научно-техническое; художественно-эстетическое; социально-педагогическое; культурологическое; естественнонаучное; физкультурно-спортивное; социально-экономическое. Допускается изменение количества направленностей в рамках статуса образовательного учреждения;

- реализация программ профессиональной подготовки;
- оказание образовательных услуг по утвержденным программам для детей от 2 до 18 лет, студентов и взрослых;
- оказание образовательных услуг по индивидуальному и групповому тестированию и консультированию обучающихся Центра «Поиск» и родителей (законных представителей);
- организация методического сопровождения, проведения групповых и индивидуальных занятий, участия в научно-исследовательской деятельности для детей с повышенными интеллектуальными способностями (особо одаренных детей);
- организация и проведение краткосрочных курсов-тренингов, сессий-интенсивов, профильных смен, в каникулярное время лагерей и площадок;
- осуществление международной сертификации знаний учащихся, подтверждающей соответствие качества образования международным стандартам;
- предоставление услуг по консультированию в выборе международных образовательных программ, организации стажировки детей, студентов и взрослых за рубежом;
- подготовка и проведение массовых мероприятий-конкурсов, викторин, фестивалей, олимпиад, конференций, других интеллектуальных соревнований, а также детских праздников для совместного отдыха детей и родителей (законных представителей), организация и проведение культурно-массовых и спортивных мероприятий;
- работа с родителями направленная на освоение определённых педагогических позиций, включающая в себя собрания, лекции, семинары, клубы, индивидуальные консультации, тренинги для родителей и совместные детско-родительские занятия;
- организация и проведение предметных олимпиад, интеллектуальных и творческих конкурсных мероприятий, направленных на выявление и поддержку одаренных детей;
- психолого-педагогическое сопровождение участников образовательного процесса: проведение мониторинга индивидуальных способностей учащихся, групповое и индивидуальное консультирование, коррекционная и развивающая работа, тренинговая и клубная работа;
- психолого-педагогическое сопровождение и поддержка одаренных детей и семей одаренных детей;
- проведение семинаров, тренингов, консультаций для педагогических работников по актуальным вопросам в области образования;
- предоставление образовательных услуг по повышению квалификации педагогических работников в области работы с одаренными детьми;
- оказание программно-методической помощи педагогическим коллективам других образовательных учреждений в реализации дополнительных образовательных программ, организации досуговой деятельности учащихся.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

Центр «Поиск» вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Основанием для предоставления образовательных услуг является договор, заключаемый между Центром «Поиск» и потребителем услуг в письменной форме. Форма договора об оказании услуг утверждается Административным советом Центра «Поиск». Оплата по договору осуществляется посредством безналичного перечисления денежных средств.

1.6. Количество мест для приема на отделение платных образовательных услуг определяется учебным планом Центра «Поиск» и утверждается ежегодно директором Центра «Поиск». Предоставление платных образовательных услуг осуществляется всем желающим получить такие услуги при наличии свободных мест.

1.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему Центром «Поиск» образовательных услуг.

1.8. Центр «Поиск» обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информация о платных образовательных услугах. Порядок заключения договоров

2.1. Центр «Поиск» обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Центр «Поиск» обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется Центром «Поиск» в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиалов Центра «Поиск».

2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Центра «Поиск»;
- б) место нахождения Центра «Поиск»;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Центра «Поиск» и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Центра «Поиск», заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Центра «Поиск» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Ответственность исполнителя и заказчика

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

3.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

3.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в Центр «Поиск», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Центр «Поиск»;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

4. Порядок оказания платных образовательных услуг

4.1. Для оказания платных образовательных услуг Центр «Поиск»:

- создает условия для оказания платных образовательных услуг в соответствие с действующими санитарными правилами и нормами;

- обеспечивает кадровым составом, при этом утвержденная Центром «Поиск» структура и штатное расписание должны обеспечивать наличие в штате учреждения привлечение им на ином законном основании педагогических работников, численность и образовательный ценз которых обеспечивают реализацию образовательных программ заявленного в лицензии уровня и направленности и отвечать установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании требованиям;

- оформляет с потребителями договоры об оказании платных образовательных услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- составляет калькуляцию на оказание платных образовательных услуг.

4.2. До начала оказания платных образовательных услуг:

- Центр «Поиск» обязан оформить в установленном порядке лицензию на осуществление образовательной деятельности;

- директор Центра «Поиск» издает приказ об организации предоставления платных образовательных услуг, в котором определяет: ответственных лиц, состав участников, организацию работы по предоставлению образовательных услуг (расписание занятий, график работы), привлекаемый педагогический и обслуживающий состав работников;

- органами управления Центра «Поиск» (Административным советом, директором) в соответствии с их компетенцией утверждаются учебные планы, учебные программы, штатное расписание, служебные инструкции, сметы доходов и расходов.

5. Льготы и преимущества при заключении договоров

5.1. Для отдельных категорий обучающихся Центром «Поиск» могут устанавливаться льготы в оплате стоимости образовательных услуг.

5.2. Решение о предоставлении льгот, указанных в п. 5.1. настоящего Положения, принимается Административным советом Центра «Поиск».

5.3. Центр «Поиск» вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за

счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются Административным советом Центра «Поиск» и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

6. Порядок получения и расходования средств

6.1. На оказание образовательных услуг Центром «Поиск» составляется калькуляция. Калькуляция разрабатывается Центром «Поиск» ежегодно на каждый учебный год и утверждается решением Административного совета.

6.2. Средства от деятельности по оказанию платных образовательных услуг поступают в самостоятельное распоряжение Центра «Поиск» и учитываются в установленном порядке.

6.3. Центр «Поиск» вправе привлекать специалистов, не состоящих в штате учреждения, для оказания образовательных услуг и осуществлять оплату их труда на договорной основе.