



УТВЕРЖДАЮ
Директор Центра

А. В. Жигайлов
«11» января 2016 г.

И Н С Т Р У К Ц И Я

по установке, модификации и техническому обслуживанию программного обеспечения и аппаратных средств автоматизированной системы Государственного автономного образовательного учреждения дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск»

1. Общие положения

1.1. Инструкция по установке, модификации и техническому обслуживанию программного обеспечения и аппаратных средств автоматизированной системы (далее – Инструкция) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», с Федеральным законом Российской Федерации от 27.06.2006 г. N 152-ФЗ "О персональных данных", Доктриной информационной безопасности Российской Федерации», утвержденной Президентом Российской Федерации от 09.09.2000 г. № Пр-1895.

1.2. Настоящая Инструкция регламентирует организацию мероприятий по обеспечению безопасности информации при проведении модификаций программного обеспечения, технического обслуживания средств вычислительной техники и при возникновении нештатных ситуаций в работе автоматизированной системы Государственного автономного образовательного учреждения

дополнительного образования «Центр для одаренных детей «Поиск» (далее – Центр «Поиск»).

1.3. Непосредственную ответственность за надлежащее выполнение инструкции всеми сотрудниками Центра «Поиск» несет директор Центра.

1.4. Настоящая инструкция является дополнением к действующим нормативным документам по вопросам обеспечения безопасности защищаемой информации в Центре «Поиск» и не исключает обязательного выполнения их требований.

1.5. Ознакомление сотрудников с настоящей инструкцией осуществляется под роспись по форме согласно приложению.

1.6. Нарушение настоящей Инструкции влечет за собой дисциплинарную, гражданско-правовую, административную или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Оформление заявок на изменения конфигурации

2.1. Все изменения конфигурации технических и программных средств рабочих станций и серверов АС Центра «Поиск» должны производиться только на основании заявок работников Центра «Поиск» (Приложение 1).

2.2. Право внесения изменений в конфигурацию аппаратно-программных средств рабочих станций и серверов АС Центра «Поиск» предоставляется только сотрудникам, ответственными за техническое обслуживание компьютерной техники (далее – уполномоченным сотрудникам).

2.3. Изменение конфигурации аппаратно-программных средств рабочих станций и серверов кем-либо, кроме уполномоченных сотрудников, строго запрещено.

2.4. Заявка на изменения конфигурации рабочей станции оформляется на имя заместителя директора по ИКТ Центра «Поиск».

2.5. Производственная необходимость проведения указанных в заявке изменений подтверждается подписью заместителя директора по ИКТ или администратора информационной безопасности Центра «Поиск».

2.6. В заявках могут указываться следующие виды необходимых изменений в составе аппаратных и программных средств рабочих станций и серверов:

- установка в подразделении новой рабочей станции или сервера;
- замена рабочей станции или сервера;
- изъятие рабочей станции или сервера;
- добавление устройства (узла, блока) в состав конкретной рабочей станции или сервера;
- замена устройства (узла, блока) в составе конкретной рабочей станции или сервера;
- изъятие устройства (узла, блока) из состава конкретной рабочей станции или сервера;
- установка (развертывание) на конкретной рабочей станции или сервере программных средств, необходимых для решения определенной задачи;
- обновление (замена) на конкретной рабочей станции или сервере программных средств, необходимых для решения определенной задачи;
- удаление с конкретной рабочей станции или сервера программных средств, использовавшихся для решения определенной задачи (исключение возможности решения данной задачи).

2.7. В заявке указываются инвентарные номера рабочих станций и серверов.

2.8. В случае развертывания новой рабочей станции ее наименование в заявке указывать не требуется.

2.9. Заключение о технической возможности осуществления затребованных изменений выдается уполномоченным сотрудником или администратором

информационной безопасности на основании новых задач и технических возможностей соответствующих рабочих станций или серверов.

2.10. Заключение о возможности совмещения решения новых задач (обработки информации) на указанных в заявке рабочих станциях или серверах в соответствии с требованиями по безопасности выдается администратором информационной безопасности, которому заявка передается на согласование. Одновременно с этим производится определение новых категорий защищенности указанных рабочих станций или серверов.

2.11. После принятия решения о возможности осуществления новых задач на рабочих станциях или серверах заявка передается уполномоченному сотруднику для непосредственного исполнения работ по внесению изменений в их конфигурацию.

3. Изменения конфигурации технических и программных средств

3.1. Администратор информационной безопасности допускает уполномоченных сотрудников сторонних организаций к внесению изменений в состав аппаратных средств и программного обеспечения только по предъявлении последними утвержденной заявки на осуществление данных изменений.

3.2. Установка, изменение (обновление) и удаление системных и прикладных программных средств рабочих станций и серверов производится уполномоченными сотрудниками Центра.

3.3. Если рабочая станция или сервер относится к защищаемым рабочим станциям, то установка, снятие и внесение необходимых изменений в настройки средств защиты и средств контроля целостности файлов осуществляется администратором информационной безопасности.

3.4. После проведения модификации программного обеспечения на рабочих станциях уполномоченный сотрудник проводит антивирусный контроль.

3.5. Установка и обновление общего ПО (системного, тестового и т.п.) на рабочие станции и серверы производится с оригинальных лицензионных дистрибутивных носителей, полученных установленным порядком, а прикладного ПО – с эталонных копий программных средств.

3.6. После установки (обновления) ПО уполномоченный сотрудник должен произвести настройку средств управления доступом к компонентам данной задачи (программного средства) и совместно с пользователем должен проверить работоспособность ПО и правильность настройки средств защиты.

3.7. После завершения работ по внесению изменений в состав аппаратных средств защищенной рабочей станции, ее системный блок должен закрываться уполномоченным сотрудником Центра на ключ (при наличии штатных механических замков) или опечатываться (пломбироваться, защищаться) специальной наклейкой.

3.8. Уполномоченные исполнители работ должны произвести соответствующую запись в «Журнале учета нештатных ситуаций, фактов вскрытия и опечатывания ПЭВМ, выполнения профилактических работ, установки и модификации аппаратных и программных средств РС подразделения», сделать отметку о выполнении (на обратной стороне заявки, Приложение 2).

3.9. Оригиналы заявок (документов), на основании которых производились изменения в составе технических или программных средств рабочей станции с отметками о внесении изменений в состав аппаратно-программных средств, должны храниться вместе с «Журналом учета...» у сотрудника, ответственного за техническое обслуживание рабочих станций.

3.10. Заявки в дальнейшем могут использоваться:

- для восстановления конфигурации РС после аварий;
- для контроля правомерности установки на конкретной рабочей станции средств для решения соответствующих задач при разборе конфликтных ситуаций;
- для проверки правильности установки и настройки средств защиты РС.

4. Техническое обслуживание и ремонт

4.1. При изъятии рабочей станции из состава рабочих станций учреждения, ее передача на техническое обслуживание, склад, в ремонт осуществляется только после того, как уполномоченный сотрудник снимет с данной рабочей станции средства защиты и предпримет необходимые меры для затирания защищаемой информации, которая хранилась на дисках компьютера.

4.2. Факт уничтожения защищаемых данных, находившихся на диске компьютера, оформляется актом за подписью администратора информационной безопасности (Приложение 3).

4.3. О факте выполнения данных работ администратор информационной безопасности учреждения делает соответствующую отметку в «Журнале учета...» с указанием признаков проявления ситуации, содержания выполненных работ по ее устранению или о необходимости привлечения к ремонту сотрудников сторонних организаций.

Заместителю директора по ИКТ
Центра «Поиск»

_____ (резолюция)

« ____ » _____ 201__ года

ЗАЯВКА
на внесение изменений в состав аппаратно-программных
средств рабочей станции

В связи с _____

_____ (наименование задач)

на _____ с инвентарным № _____ прошу

_____ (наименование изменений)

« ____ » _____ 201__ г.

_____ (должность)

_____ (подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

Отметка о выполнении

(о внесении изменений в состав аппаратно-программных средств АС)

В соответствии с «Инструкцией по установке, модификации и техническому обслуживанию программного обеспечения и технических средств РС АС Центра «Поиск» указанные в заявке изменения внесены (не внесены по следующей причине)

краткое пояснение причины

(должность)

(подпись)

(фамилия, инициалы)

А К Т

о затирании остаточной информации, хранившейся на диске компьютера

Все файлы, содержащие подлежащую защите информацию, находившиеся на НЖМД системного блока с инвентарным № _____, передаваемого с целью _____

_____ (цель передачи)

_____ (куда и / или кому)

уничтожены посредством программы _____.

« ____ » _____ 201__ г.

Администратор
информационной безопасности _____

(подпись)

_____ (фамилия, инициалы)

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

к инструкции по установке, модификации и
 техническому обслуживанию программного
 обеспечения и аппаратных средств
 автоматизированной системы
 Центра «Поиск»

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ СОТРУДНИКОВ

С инструкцией ознакомлен:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество работника	Дата	Подпись
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			